

خدمات داروخانه‌ای در بریتیش کلمبیا

تاریخ آخرین تغییرات: 13 ژوئن 2024

داروسازها بخش مهمی از کادر درمان شما هستند که خدمات متنوعی را ارائه می‌دهند. از ژوئن 2023 بیش از 409,000 نفر بخاطر بیماری‌های جزئی تحت درمان قرار گرفته‌اند یا داروها و وسایل ضد بارداری رایگان از داروسازها دریافت کرده‌اند. برای کسب اطلاعات بیشتر وقت ملاقات بگیرید یا به یک داروخانه مراجعه کنید.

داروسازها چطور به شما کمک می‌کنند

داروسازها بخش مهمی از کادر درمان محسوب می‌شوند. وظایف داروسازها عبارتند از:

- معاینه و تجویز دارو برای 21 بیماری جزئی

- تجویز اقلام ضد بارداری (پیشگیری از بارداری)

- تمدید یا تغییر نسخه

- تزریق واکسن و انجام دیگر تزریقات

بیشتر خدمات داروخانه‌ای رایگان هستند. شما تنها به شماره بهداشتی فردی (PHN) خود نیاز دارید. این شماره در کارت BC Services یا CareCard شما قابل مشاهده است. در بریتیش کلمبیا 1400 داروخانه محلی مشغول به فعالیت هستند.

داروسازها از دسته متخصصان دارای مجوز هستند. داروسازها باید همانند پزشک خانواده یا پرستار متخصص از قوانین مشابهی در زمینه محرمانگی پیروی کنند. اطلاعات بهداشتی و مکالمات شما محرمانه باقی می‌مانند.

هزینه دارو و آماده کردن داروها ممکن است بین داروخانه‌ها متفاوت باشد. شما می‌توانید قبل از گرفتن نسخه خود قیمت‌ها و

خدمات را با هم مقایسه کنید. در صورتی که برای پرداخت هزینه داروهای خود مشکل دارید در برنامه Fair PharmaCare ثبت نام کنید.

دریافت کمک برای بیماری‌های جزئی

داروسازها می‌توانند عارضه‌هایی مانند عفونت مجرای ادراری (UTI)، آلرژی، آکنه، تبخال، قرمزی چشم، کشیدگی و پیچ‌خوردگی عضلات، عفونت‌های قارچی، سر درد، سوزش سر معده، هموروئید، کهیر و خارش، زرد زخم، درد قاعدگی، وابستگی به نیکوتین، انگل کرمک، زونا، جوش و عفونت مخمری را معاینه و برای آن‌ها دارو تجویز کنند.

داروسازها می‌توانند برنامه درمانی به شما بدهند، دارو تجویز کنند یا بیماری را شناسایی کنند که برای درمان آن نیاز به مراجعه به کارشناس پزشکی دیگری باشد. این سرویس در صورتی که به صورت حضوری در داروخانه ارائه شود برای ساکنین بریتیش کلمبیا رایگان است.

در صورت داشتن علائم جدی یا در شرایط اضطراری پزشکی فوراً به دنبال مراقبت‌های پزشکی بروید یا با 9-1-1 تماس بگیرید.

بررسی فهرست علائم بیماری‌های جزئی.

دریافت اقلام ضد بارداری (پیشگیری از بارداری)

داروسازها می‌توانند انواع متفاوت اقلام ضد بارداری (پیشگیری از بارداری) را تجویز و ارائه دهند. این اقلام ضد بارداری در داروخانه‌ها به صورت رایگان به ساکنین بریتیش کلمبیا ارائه می‌شوند:

- بیشتر قرص‌های ضد بارداری نیازمند به نسخه

- دستگاه داخل رحمی (آی‌یودی) - هورمونی و مسی

- ایمپلنت هورمونی

- حلقه واژنی هورمونی

- آمپول ضد بارداری

- خدمات ضد بارداری اضطراری

اگرچه داروسازها می‌توانند آی‌یودی و ایمپلنت‌ها را در اختیار شما قرار دهند اما برای کار گذاشتن این موارد باید به پزشک یا درمانگاه مراجعه کرد. داروسازها می‌توانند تزریق ضد بارداری هورمونی را انجام دهند.

اطلاعات بیشتر درباره [اقدام ضد بارداری \(بیشگیری از بارداری\)](#).

شما می‌توانید برای معاینه و تجویز دارو به داروخانه مراجعه کنید یا از قبل [نوبت بگیرید](#).

تزریق واکسن و آمپول برای داروهای تجویز شده

داروسازها می‌توانند بیشتر واکسن‌ها و دیگر تزریقات را برای افراد 4 ساله و بزرگتر انجام دهند که این موارد عبارتند از:

- آنفولانزا، کرونا، زونا، سرخک، ذات‌الریه، ویروس پاپیلوما‌ی انسانی (اچ‌پی‌وی)، کزاز و غیره

- داروهای تجویز شده از سوی کارشناس پزشکی مثل ویتامین B12 یا هورمون درمانی

برای تزریق واکسن یا دارو با داروخانه خود تماس بگیرید یا به وبسایت داروخانه مراجعه کنید. اغلب این خدمات رایگان هستند.

تغییر نسخه یا تهیه دارو در شرایط اضطراری

داروسازها اغلب می‌توانند نسخه شما را تمدید کنند یا تغییر دهند. در صورتی که داروسازی نسخه شما را تمدید یا تغییر دهد، شما باید برای گرفته نسخه خود به همان داروخانه مراجعه کنید.

تمدید نسخه

در صورتی که شما از تمامی داروهای خود استفاده کرده‌اید و داروی ذخیره‌ای ندارید، داروساز شاید بتواند نسخه شما را تمدید کند به شرطی که:

- شرایط شما با همان دارو و همان دوز بیش از 6 ماه یا بیشتر پایدار باقی مانده باشد

- مدت 24 ماه از تجویز نسخه شما گذشته باشد

- فرد تجویزکننده هنوز در بریتیش کلمبیا مشغول به طبابت باشد. در غیر این صورت، داروساز شاید بتواند تجویزکننده‌ای را برای تمدید کردن نسخه پیدا کند

داروسازها نمی‌توانند این خدمات را ارائه کنند:

- تمدید یا تغییر در نسخه‌های شیمی درمانی سرطان

- تمدید نسخه داروهای مخدر و کنترل شده به مدت بیش از میزان تجویز شده

تغییر نسخه

داروسازها شاید بتوانند میزان دوز، فرمول و برنامه مصرف نسخه شما را تغییر دهند و آن را با دارویی مشابه عوض کنند. داروسازها نمی‌توانند نسخه داروهای مخدر یا مواد کنترل شده یا تحت نظر را تغییر دهند.

گرفتن دارو در شرایط اضطراری

نسخه‌ها از تاریخ تجویز 2 سال معتبر هستند. در صورتی که داروهای شما تمام شده‌اند و بیش از 2 سال از تجویز نسخه شما گذشته است، داروساز شما شاید بتواند تا زمانی که شما نسخه جدیدی از پزشک یا تجویزکننده دیگری تهیه می‌کنید داروی اضطراری در اختیار شما قرار دهد.

بهره‌مندی از پوشش BC PharmaCare

BC PharmaCare به ساکنین بریتیش کلمبیا در پرداخت هزینه موارد زیر کمک می‌کند:

- داروهای نیازمند به نسخه
- دستگاه و اقلام پزشکی
- خدمات داروخانه‌ای

طرح Fair PharmaCare بر اساس درآمد است. افرادی که درآمد پایین‌تری دارند کمک بیشتری دریافت می‌کنند. برای ثبت نام فقط به شماره بیمه اجتماعی خود نیاز دارید. همین حالا در طرح Fair Pharmacare ثبت‌نام کنید.

مشاهده نسخه‌های قبلی خود

شما می‌توانید به کمک برنامه Health Gateway به نسخه‌های قبلی خود در بریتیش کلمبیا تا سال 1995 دسترسی داشته باشید.

فهرست بیماری‌های جزئی

در صورت داشتن علائم جدی یا در شرایط اضطراری پزشکی فوراً به دنبال مراقبت‌های پزشکی بروید یا با **9-1-1** تماس بگیرید

اگر یکی از علائم بیماری‌های جزئی را دارید برای معاینه به داروخانه مراجعه کنید یا نوبت بگیرید.

آکنه (خفیف)

- علائم این بیماری شامل برآمدگی قرمز کوچک، جوش‌های حاوی چرک، جوش سر سفید و جوش سر سیاه می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره آکنه

حساسیت و تب یونجه

- علائم این بیماری شامل گرفتگی یا آبریزش بینی (که معمولاً شفاف و آبکی است)؛ عطسه، خارش بینی، چشم و یا گلو (که ربطی به سرماخوردگی یا آنفولانزا ندارد) می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره حساسیت (رینیت حساسیتی)

آفت دهان (زخم دهان)

- زخم‌های کوچک، سطحی، دردناک و عودکننده روی دیواره دهان، چانه یا زبان. حاشیه این آفت‌ها معمولاً به رنگ قرمز و در وسط به رنگ سفید یا زرد است
- کسب اطلاعات بیشتر درباره آفت دهان

تبخال

- علائم این بیماری شامل خارش، سوزن‌سوزن شدن یا احساس سوزش در حاشیه لب‌ها می‌شود. در مدت زمان کوتاهی (معمولاً ظرف 24 ساعت) مجموعه‌ای از تاول‌های آبکی و دردناک ظاهر می‌شوند که اطراف آن‌ها قرمز است
- کسب اطلاعات بیشتر درباره تبخال

عفونت‌های قارچی

- خارش ژوک: لکه‌های بزرگ، دایره‌ای و قرمز با حاشیه‌های برآمده و پوسته‌پوسته‌ای که معمولاً روی بالای ران داخلی یا کشاله ران مشاهده می‌شوند. ممکن است به باسن یا شکم نیز گسترش یابد. ممکن است همراه با احساس خارش یا سوزش

باشد

- قارچ انگشتان پا: ورم یا تاول بین انگشتان پا و برخی اوقات در دیگر بخش‌های پا. ممکن است همراه با ترک‌خوردگی یا پوسته‌پوسته شدن باشد. ممکن است همراه با احساس خارش یا سوزش باشد
- درماتوفیتوز: جوش‌های دایره‌ای با حاشیه برآمده یا پوسته‌پوسته. معمولاً روی گردن، بالا تنه یا دست و پا مشاهده می‌شود. ممکن است همراه با احساس خارش یا سوزش باشد
- عفونت ناخن‌های انگشت دست یا پا. در این بیماری معمولاً ناخن‌ها ضخیم و شکننده می‌شوند که همراه با رگه‌های زرد/سفید یا نارنجی/قهوه‌ای است. ممکن است همراه با درد یا سوزش باشد
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [خارش ژوک](#)، [قارچ انگشتان پا](#)، [درماتوفیتوز](#) و [عفونت قارچی ناخن](#)

سر درد

- علائم این بیماری شامل درد خفیف تا متوسط، احساس فشار در دو سمت سر و پیشانی می‌شود که بدون حالت تهوع یا استفراغ است
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [سر درد](#)

سوزش سر معده (رفلاکس اسید (GERD))

- علائم این بیماری شامل آروغ زدن، برگشت اسید معده از معده به دهان، احساس سوزش در معده یا پایین قفسه سینه می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [سوزش سر معده \(رفلاکس معده \(GERD\)\)](#)

هموروئید

- علائم این بیماری شامل خارش، سوزش، ورم کردن یا برآمدگی در اطراف مقعد/راست روده می‌شود که می‌تواند همراه با درد یا بدون درد باشد و ممکن است همراه با مشاهده خون قرمز رنگ روشن هنگام یا بعد از مدفوع باشد (مشاهده خون روی دستمال دستشویی یا درون کاسه توالت)
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [هموروئید](#)

کهیر و خارش از جمله موارد ناشی از گزیدگی حشرات (اورتیکاریا)

- برآمدگی یا تاول‌های کوچک که ممکن است همراه با احساس درد، خارش و یا ورم باشند و درد سوزناک شدید یا سوزش به همراه داشته باشند
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [خشکی پوست و خارش](#)

زرد زخم

- ایجاد تاول‌های کوچک روی پوست که آب از آن خارج می‌شود و سپس بعد از خشک شدن کبره زرد-قهوه‌ای رنگ تشکیل می‌دهد که معمولاً در اطراف بینی و دماغ مشاهده می‌شوند و معمولاً همراه با احساس درد نیستند
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [زرد زخم](#)

درد قاعدگی

- علائم این عارضه شامل درد و گرفتگی در پایین معده/شکم و یا احساس درد در پایین کمر قبل یا هنگام قاعدگی می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [گرفتگی قاعدگی](#)

وابستگی به نیکوتین/مواد مخدر

- میل شدید، علاقه، بی‌قراری، اضطراب و مشکل در تمرکز ناشی از استفاده نیکوتین/مواد مخدر
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [چگونگی ترک مواد مخدر/سیگار](#)

داروسازها می‌توانند برای دوره 12 هفته‌ای رایگان به شما برچسب، قرص مکیدی یا آدامس نیکوتین بدهند. داروسازها همچنین می‌توانند داروهای خوراکی مثل وارنیکلین یا بوپروپیون را که [ممکن است تحت پوشش PharmaCare قرار داشته](#)

باشند برای شما تجویز کنند.

چشم صورتی (کنز نکتیویت)

- قرمز شدن چشم‌ها به همراه ترشحات (اشک) آبی یا غلیظ که به رنگ سفید، زرد یا سبز هستند و همراه با خارش و سوزش یا احساس گیر کردن جسمی در چشم است
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [چشم صورتی](#)

انگل کرمک (همچنین معروف به کرم لوله‌ای)

- علائم متداول این بیماری شامل خارش در ناحیه مقعد و درد در شکم می‌شود اگرچه در بعضی از افراد علائمی مشاهده نمی‌شود
- نکته: تشخیص این بیماری معمولاً به صورت بررسی چشمی یا به کمک چسب نواری برای به دام انداختن تخمک‌ها انجام می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [کرمک](#)

زونا

- علائم این بیماری شامل سوزش، سوزن‌سوزن شدن یا احساس بی‌حسی در یک طرف صورت یا بدن می‌شود که چند روز قبل از شروع جوش‌های دردناک و تاول‌زا مشاهده می‌شوند
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [زونا](#)

جوش زدن پوست به دلیل آگزما، واکنش‌های حساسیتی و دلایل دیگر

- علائم این بیماری شامل خشک شدن، قرمز شدن و خارش پوست؛ تاول‌های ترکیده و دارای ترشح و پوسته‌پوسته و لکه‌دار شدن پوست می‌شود
- این بیمار شامل جوش ناشی از پوشک؛ سبورئیک (پوست سر)، واکنش به عوامل تحریک‌کننده (تماسی)، واکنش حساسیتی و آگزما می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [آگزما \(درماتیت اتوپیک\)](#) و [واکنش حساسیتی](#)

کشیدگی و پیچ‌خوردگی عضلات

- علائم این عارضه شامل درد، ورم یا التهاب (خفیف تا متوسط)، قرمزی یا کبودی؛ محدودیت در انجام حرکات با ضعف عضلانی؛ آسیب ناشی از کار زیاد یا پیچ‌خوردگی می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [پیچ‌خوردگی مچ پا](#)، [آسیب تاندون](#)، [آسیب ماهیچه ساق پا](#)، [مشکلات تاندون آشیل](#)، [آسیب زانو](#) و [گرفتگی عضلات](#)

برفک (عفونت قارچی دهان)

- علائم این بیماری شامل ایجاد نقاط/لکه‌های سفید یا سفید خامه‌ای روی لب‌ها، داخل دهان، روی زبان و یا سقف دهان می‌شود؛ این لکه‌ها ظاهری شبیه به پنیر کاتیج دارند و امکان برداشتن آن‌ها با خراشیدن وجود دارد و دیگر علائم شامل خشک شدن دهان و از دست رفتن اشتها می‌شود
- کسب اطلاعات بیشتر درباره [برفک](#)

ناراحتی معده (سوء هاضمه)

- علائم این بیماری شامل سوزش سر معده، حالت تهوع، نفخ، درد معده، احساس سیری زود هنگام پس از غذا خوردن، بالا آوردن غذا با آروغ زدن، اسید معده یا گاز می‌شود

- کسب اطلاعات بیشتر درباره سوء هاضمه (دیس پیسیا)

عفونت مجاری ادراری (ساده)

علائم این بیماری معمولاً شامل این موارد می‌شود:

- ادرار مکرر، احساس درد هنگام ادرار، مشکل نگه داشتن ادرار، ادرار تیره یا بد بو
- در صورتی که باردار یا مرد هستید، لطفاً به پزشک یا پرستار متخصص رجوع کنید
- کسب اطلاعات بیشتر درباره عفونت‌های ساده مجاری ادرار در نوجوانان و بزرگسالان، در کودکان و عفونت‌های پیچیده مجاری ادرار (که امکان معاینه آن توسط داروسازها وجود ندارد)

عفونت مخمری (کاندیدیازیس واژنی)

- علائم این بیماری شامل خارش، التهاب و قرمزی واژن می‌شود که همراه با ترشحات سفید رنگی است که شبیه به پنیر کاتیج است

- کسب اطلاعات بیشتر درباره عفونت تخمیری واژن

در صورت داشتن سوالات مرتبط با سلامتی و خدمات

در صورتی که درباره سلامتی خود یا خدمات ارائه شده در نزدیکی محل زندگی خود سوال دارید با شماره **8-1-1** تماس بگیرید.

برای طرح سوال درباره خدمات داروخانه‌ای و پوشش بیمه PharmaCare با مرکز مشتریان Service BC تماس بگیرید. نماینده‌ها نمی‌توانند به سوالات مرتبط با بیماری‌های خاص یا درمان پاسخ دهند.

اطلاعات تماس: 1-833-882-0022

ساعات کاری: دوشنبه تا جمعه از 8:00 صبح تا 4:30 بعد از ظهر

امکان ارائه خدمات ترجمه وجود دارد

شماره تلفن مخصوص افراد ناشنوا: با شماره **7-1-1** تماس بگیرید

خدمات ترجمه زبان اشاره به صورت تماس ویدیویی (VRS) رایگان در اختیار افراد ناشنوا، افراد دارای مشکل شنوایی یا دارای اختلال تکلم قرار می‌گیرد.